

УТВЕРЖДАЮ
Каведующий МКДОУ "Каменский детский сад "Колосок"
Алнасирова Е.Ю.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение

"Каменский детский сад "Колосок"

(наименование образовательной организации)

за второе полугодие 2023 года

Каменский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6643008600

84,01

758

15

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планировый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | | по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с передращецией на информационную карточку образовательной организации на портале bvs.gov.ru) с приглашением посетителей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bvs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с передращецией на информационную карточку образовательной организации на портале bvs.gov.ru) с приглашением посетителей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bvs.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг | 01.06.2023 | Алнасирова Елена Юрьевна заведующий | На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с передращецией на информационную карточку образовательной организации на портале bvs.gov.ru) https://kamenskkydud.tvoysadik.ru/ | 02.03.2023 |
| II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием (установить поручни). Организовать сопровождение детей-инвалидов. | 31.12.2023 | Алнасирова Елена Юрьевна заведующий | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием (установлены поручни). Издан приказ по ОУ об ответственном лице по сопровождению детей-инвалидов. | 05.07.2023 |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Алнасирова Елена Юрьевна заведующий | Установлены таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.11.2023 |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------|-------------------------------------|--|------------|
| 4 | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Заключение соглашения с Центром реабилитации лиц с проблемами слуха, Всероссийским обществом глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2023 | Агнасирова Елена Юрьевна заведующий | Заключен договор с Всероссийским обществом глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 30.11.2023 |
| IV. Доброкачественность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие). | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 01.06.2023 | Агнасирова Елена Юрьевна заведующий | Проведен "Круглый стол" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики | 30.05.2023 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (15,87% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.) | 01.06.2023 | Агнасирова Елена Юрьевна заведующий | В годовой план включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников | 30.05.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,60% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.06.2023 | Агнасирова Елена Юрьевна заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг | 01.06.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (26,38% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Агнасирова Елена Юрьевна заведующий | В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 30.05.2023 |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством Графика работы образовательной организации (23,81% от общего числа опрошенных респондентов) | Создание дежурной группы | 01.06.2023 | Агнасирова Елена Юрьевна заведующий | 1. Во всех возрастных группах проведены родительские собрания. 2. С родителями (законными представителями) проведены опросы о необходимости смены Графика работы ОО. 3. В результате опроса родителей (законных представителей) необходимости в смене графика работы ОО не выявлено. 4. Подготовлены проекты документов для открытия дежурной группы, в случае необходимости. | 30.05.2023 |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|--|---|------------|
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (25,40% от общего числа опрошенных родителей)</p> | <p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).</p> | 01.06.2023 | <p>Агнасилова Елена Юрьевна заведующий</p> | <p>Проведены мероприятия с участием родительской общности: 1. "Моя малая родина" - поход в музей (знакомство с бытом) "Федорно горе". 2. Чтение книг родителями воспитанников в библиотеке ОУ (Бурхоссинг в жизни ДОУ и семьи). 3. Поход в театр - спектакль "12 месяцев" - старшая группа.</p> | 22.01.2023 |
|----|---|--|------------|--|---|------------|