

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МК ДОУ "Каменский детский сад "Колосок"

Алиасирова Е.Ю.



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение "Каменский детский сад "Колосок"

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Каменский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6643008600  
84.01  
758  
15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с гиперссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> ) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> ) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Алиасирова Елена Юрьевна заведующий	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале <a href="http://vys.gov.ru">vys.gov.ru</a> ) <a href="https://kamenskkydod.uvo.sverdlovsk.ru/">https://kamenskkydod.uvo.sverdlovsk.ru/</a>	02.03.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием (установить поручни), Организовать сопровождение детей-инвалидов.	31.12.2023	Алиасирова Елена Юрьевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием (установлены поручни). Издан приказ по ОУ об ответственном лице по сопровождению детей-инвалидов.	05.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Алиасирова Елена Юрьевна заведующий	Для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля заключается договор на изготовление.	01.08.2023

4	Осуществление в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения с Центром реабилитации лиц с проблемами слуха, Всероссийским обществом глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Аннасирова Елена Юрьевна заведующий	Для заключения соглашения с Центром реабилитации лиц с проблемами слуха, Всероссийским обществом глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика направлено официальное письмо ОУ.	05.07.2023
<b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (17,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Аннасирова Елена Юрьевна заведующий	Проведен "круглый стол" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	30.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (15,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Аннасирова Елена Юрьевна заведующий	В годовой план включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	30.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (18,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Аннасирова Елена Юрьевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (26,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Аннасирова Елена Юрьевна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	30.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (23,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание дежурной группы.	01.06.2023	Аннасирова Елена Юрьевна заведующий	1. Во всех возрастных группах проведены родительские собрания. 2. С родителями (законными представителями) проведены опросы о необходимости смены графика работы ОО. 3. В результате опроса родителей (законных представителей) необходимости в смене графика работы ОО не выявлено. 4. Подготовлены проекты документов для открытия дежурной группы, в случае необходимости.	30.05.2023

10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (25,40% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями).</p>	01.06.2023	<p>Алиасирова Елена Юречина заведующий</p>	<p>Проведены мероприятия с участием родительской общности: 1. "Моя малая Родина" - поход в музей (знакомство с бытом) "Федорино горе". 2. Чтение книг родителями воспитанников в библиотеке ОУ (букроссинг в жизни ДЮ и семьи). 3. Поход в театр - спектакль "12 месяцев" - старшая группа.</p>	22.01.2023
----	--	--	------------	--	---	------------